

# 'We leveren onze panelen nu nog sneller en flexibeler'. Door: Jos van Boxtel

Ideaal toch dat je bij sommige webwinkels zelf een leverdatum kunt kiezen? Die keuzevrijheid willen onze klanten ook. Met Quick Response Manufacturing (QRM) zijn de orderdoorlooptijden op onze Veghelse paneelbouwlocatie met 50% verkort. Daardoor kunnen we veel sneller panelen leveren en bovendien precies op het moment dat de klant dat wil.

Onze paneelbouwwerkplaats groeide uit zijn jasje en we kampen met ruimtegebrek voor assemblage en opslag. Door QRM, een procesverbetermethode voor het hele traject van orderontvangst tot factureren, lukt het ons met dezelfde mensen en systemen meer rendement uit de organisatie te halen. QRM hielp ons om op een gestructureerde manier en extra kritisch naar onze administratieve en productieprocessen en onze ruimten te kijken. Maar ook om deze effectiever in te richten. Met succes! Inmiddels hebben we een kwart ruimte bespaard en zijn onze doorlooptijden maar liefst de helft korter.

## Alles just-in-time

Hoe we dit realiseerden? We verdeelden onze producten in drie productgroepen met elk een eigen, specifieke productie-

straat waarin gespecialiseerde teams werken. Eerst werkten we vaak aan meerdere opdrachten tegelijk; nu maakt een team een opdracht in één keer af. We zijn ook getraind om zonodig taken van elkaar over te nemen.

Materialen bestellen we volgens de just-in-time-methode en we beginnen pas met produceren als alle materialen in huis en binnen handbereik zijn. Dat beperkt kosten en zorgt voor minder verstoringen en overdrachtsmomenten in het proces.

## Samen verantwoordelijk

Natuurlijk moesten we wel omschakelen, maar het werk is er alleen maar boeiender op geworden. We dragen nu samen de volledige zorg voor de kwaliteit en voortgang van de projecten. Ieder teamlid is dus verantwoordelijk voor de hele opdracht. Dat loont niet alleen voor ons; de voordelen voor de klant zijn enorm. Zij kunnen rekenen op een nog hogere productiekwaliteit en gegarandeerd kortere levertijden. Bovendien kunnen we sneller inspelen op hun vragen.

## Voor meer informatie:

Jos van Boxtel, [jos.vboxtel@actemium.com](mailto:jos.vboxtel@actemium.com)



"De voordelen van QRM voor de klant zijn enorm."



Jos van Boxtel, Account Manager bij Actemium



Dit project is mede mogelijk gemaakt door het Europees Sociaal Fonds van de Europese Unie